

# CHARTRE QUALITÉ DE L'ACCUEIL

## La ville du Bouscat a engagé une démarche qualité afin d'améliorer les services rendus aux usagers

Les services concernés sont l'accueil, les formalités administratives, l'état-civil, les affaires funéraires et les élections

### Nos engagements

- Vous assurer un accueil professionnel, courtois, attentif et personnalisé
- Vous apporter une réponse et vous informer de manière efficace
- Vous orienter vers le bon interlocuteur
- Vous garantir la confidentialité souhaitée
- Vous garantir les meilleurs délais de réponse
- Vous recevoir dans un lieu d'accueil agréable et adapté

