



Activités intégrées

CONTEXTE

L'évaluation RSO de mars 2016 et les constats réalisés en interne ont amené la Ville à réfléchir à son système d'auto-évaluation et de suivi des politiques publiques. Il s'avère, en effet, nécessaire non seulement de développer une approche plus globale et plus stratégique et de préciser les méthodes de suivi au niveau de chaque service. Pour cela, la Ville décide de structurer une démarche d'évaluation et d'améliorer les outils existants dans les services et de définir un outil permettant la prise en compte verticale et horizontale du Développement durable dans son activité. Au-delà, des rapports d'activité ou de développement durable, différents outils de management transversal ont été mis en place de façon à fixer les objectifs des services, améliorer la qualité de services et la performance. Le plan d'action stratégique, le référentiel qualité et maintenant l'Agenda 21 augmenté de la RSO permettent de guider l'action publique. Pour en améliorer leur lisibilité et leur appropriation, leurs points de convergence seront à rechercher.

OBJECTIFS

- ▶ Connaître le niveau de prise en compte du DD dans toutes les activités,
- ▶ Consolider le suivi de l'activité des services,
- ▶ Rendre convergents les objectifs et missions de management par la qualité et la performance.

CONTRIBUTIONS

Aux 5 finalités nationales du Développement durable



0 : DÉFI FAIBLE – 1 : DÉFI D'ACCOMPAGNEMENT – 2 : DÉFI DE CONTRIBUTION – 3 : DÉFI INCONTOURNABLE

