

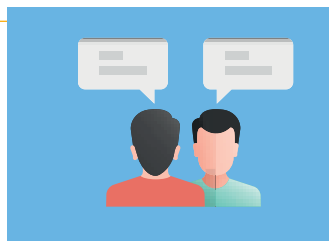
EN PRATIQUE

> Accueil libre dans ces lieux aux horaires indiqués, un rendez-vous pourra vous être proposé en fonction de la démarche ou de votre besoin.

> Les conseils et l'accompagnement proposés par ces lieux sont gratuits et ouverts à tous.

> Pensez à apporter les documents et codes de connexion dont vous disposez le cas échéant.

> Dans le cadre de la réglementation sur la protection des données personnels, le professionnel qui vous accompagne dans vos démarches en ligne est susceptible de vous demander de signer une décharge/mandat.



VOS CONTACTS UTILES

EYSINES FRANCE SERVICES

Elle accueille dans ses locaux les permanences de nombreuses associations et institutions pour les accompagner dans leurs démarches de la vie quotidienne.

1 K Pl. du Rouillaou, 33320 Eysines, 05 56 51 82 85



FRANCE CONNECT

France Connect est un dispositif numérique d'authentification garantissant l'identité d'un utilisateur aux sites ou applications utilisatrices en s'appuyant sur des comptes existants pour lesquels son identité a déjà été vérifiée : Se connecter | service-public.fr
Pour les papiers d'identité, carte grise et immatriculation : <https://ants.gouv.fr/>

POUR ALLER PLUS LOIN

Le guide du numérique pour tous élaboré par Bordeaux Métropole présente tous les lieux-ressources de la métropole bordelaise pour l'inclusion numérique et notamment pour se former à l'utilisation des outils numériques.



DÉMARCHES, INTERNET, OUTILS BESOIN D'AIDE ?






LES « **POINTS RELAIS NUMÉRIQUES** »
VOUS ACCOMPAGNENT.



VOS POINTS RELAIS NUMÉRIQUES

Vous n'avez pas d'ordinateur ? pas d'accès à internet ? Vous souhaitez apprendre ou obtenir de l'aide pour vous servir d'un ordinateur, pour naviguer sur Internet, pour effectuer vos démarches en ligne, ou encore pour communiquer avec vos proches ?
Les « Points relais numériques » vous permettent d'accéder à des outils numériques et/ou d'être accompagné dans vos démarches.

SERVICES DISPONIBLES

-  - Accès internet et imprimante aux horaires indiqués
-  - Aide aux démarches en ligne
-  - Ateliers d'apprentissage (outils numériques, logiciels, applications,...)

LA MÉDIATHÈQUE



Conçue comme un lieu de vie, de convivialité, de sociabilité, d'insertion sociale, de loisirs et de création, la médiathèque développe une offre documentaire diversifiée et multi-supports ainsi que des médiations quelles soient culturelles, littéraires ou numériques.

La Source - Place Gambetta, 05 57 22 26 62
Mardi : 12h/18h30, Mercredi : 10h/18h30, Jeudi : 12h/18h30, Vendredi : 12h/18h30, Samedi : 10h/17h

LE CARROUSEL



Le Carrousel est un centre social et culturel dont l'activité s'adresse à tous les habitants de l'ouest du Bouscat pour faciliter l'accès aux services et aux loisirs, accompagner les familles dans leur quotidien et animer la vie locale. C'est aussi un espace de projets et d'accompagnement d'initiatives.

136 route du Médoc, 05 56 57 03 49
Accueil du mardi au vendredi 9h/12h et 14h/17h

INFO JEUNES



Info Jeunes le Bouscat est un espace d'accueil, d'informations et d'accompagnement pour tous les jeunes de 11 à 30 ans sur tous les sujets du quotidien. En libre accès ou encadré, l'équipe facilite et aide le public aux démarches numériques.

La Source - Place Gambetta, entrée rue Formigé
05 57 22 49 68
Accueil le lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi 12h/17h et le samedi 10h/17h

RICOCHET



Centre social, animation et culture, l'association Ricochet est un lien d'accueil, d'écoute et d'information pour les habitants et les acteurs du quartier, et propose un accompagnement numérique pour toutes les démarches administratives.

La Passerelle - 48 rue Pompière, 05 54 79 86 04
Accueil le mardi, mercredi, vendredi et samedi : 11h/12h30 et 14h/19h

