

# Bilan du CUCS du quartier Lyautey - Champ de courses

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 16/10/2015

Publié le : 16/10/2015

Le CUCS en quelques chiffres :

- 1 comité de pilotage annuel
- 4 groupes thématiques mensuels à trimestriels : insertion/emploi, parentalité/réussite éducative, cadre de vie, vie de l'espace municipal
- 2 équipements créés : espace municipal Hippodrome, crèche Trotte Menu
- 1 opération de rénovation urbaine (construction démolition) : 40 logements construits dont 18 nouveaux
- 1 adulte relais, 2 CAE politique de la ville
- 15aine de projets phares (L'école dans tous les sens, Mon histoire et l'environnement, Place aux jeunes, Bois du Bouscat, Derrière l'écran, Clause d'insertion, Journal de quartier...)
- 4 permanences : mission locale, MDSI, CLAP Sud Ouest, AJR
- 10aine d'ateliers créés

Les effets du CUCS:

- remontée des problématiques et définition d'actions
- dynamique partenariale
- image du quartier
- dynamisation de la vie de quartier
- renforcement de l'offre de services
- professionnalisation du tissu associatif

Les limites du CUCS :

- participation des habitants
- difficultés de gestion quotidienne (déchets, encombrants, travaux, stationnement...), absence de Gestion Urbaine de Proximité
- mixité
- lien intergénérationnel
- santé, accès aux droits

## HABITAT ET CADRE DE VIE

### Éléments de bilan

- projet de renouvellement urbain permettant d'améliorer l'image du quartier et les conditions de vie des habitants, participant à une meilleure appréciation de leur lieu de vie :
  - < requalification de l'entrée de ville (nouvelle entrée de la résidence Champ de courses, aménagement de la route du Médoc) contribuant à l'embellissement du quartier + meilleure visibilité et facilité d'accès aux résidences
  - < opération de construction démolition (22 relogements, 18 nouveaux logements) de la résidence Lyautey-Gallieni permettant d'améliorer l'offre de logements ainsi que l'image de la résidence + création d'un comité de relogement se réunissant tout le long du projet
  - < opération de réhabilitation des autres bâtiments de Lyautey-Gallieni permettant d'assurer une continuité dans la requalification du quartier
- juxtaposition des opérations de construction démolition, de réhabilitation et d'aménagement

- de voirie sur Lyautey vécue difficilement par les habitants avec un chantier s'étalant sur plusieurs années
- tentative de création d'un comité de résidents mais manque de préparation commune et configuration mettant en difficulté les partenaires
- aménagement et ouverture au public du bois jouxtant l'Hippodrome permettant de disposer d'un nouveau lieu de vie, un espace naturel reliant Champ de courses et Lyautey et attirant l'ensemble des habitants du Bouscat sur le quartier; méthodologie utilisée pour ce projet laissant une grande place à la concertation et la co-construction avec les habitants
- projet autour de la précarité énergétique sur Lyautey non abouti faute de moyens humains
- difficultés de gestion quotidienne (déchets, encombrants, travaux, stationnement...), absence de Gestion Urbaine de Proximité

#### Perspectives

- relancer une instance type « comité de résidents », vers un conseil citoyen
- réfléchir à l'opportunité et la faisabilité d'un projet autour de la précarité énergétique
- poursuivre la revalorisation de l'image du quartier
- étudier la possibilité de constituer une Gestion Urbaine de Proximité (GUP)
- prendre en compte les impacts de la requalification de l'ilot Renault
- anticiper l'arrivée du tramway
- accompagner les travaux envisagés sur Champ de courses (« relooking » des bâtiments, installation des escaliers de secours, clôture de la résidence)

## **ÉDUCATION**

#### Éléments de bilan

- création du groupe de travail parentalité/réussite éducative permettant de lancer une dynamique autour des questions de soutien à la parentalité et de l'axe école
- travail autour des relations parents-école (notamment de la problématique de la faible présence des parents sur les écoles desservant le quartier) à travers l'action « L'école dans tous les sens » (journée festive de rencontre, théâtre forum, création d'un film, projections débats du film, expositions...)
- constitution d'un partenariat entre LABCDEFG et le Secours catholique autour de l'accompagnement à la scolarité avec une intégration des activités d'aide aux devoirs et de soutien scolaire dans le dispositif CAF du Contrat Local d'Accompagnement Scolaire (CLAS)
- développement des pratiques sportives et de loisirs avec des animations jeunesse proposées à chaque vacances scolaires sur l'espace municipal Hippodrome, menées en partenariat avec l'accueil de loisirs de la ville puis la création d'un accueil de loisirs porté par l'association LABCDEFG + le projet « Femme en herbe » contribuant à favoriser l'accès aux loisirs et au sport, notamment pour les jeunes filles du quartier
- création du Lieu d'Accueil Parents Enfants et du café des parents
- développement des sorties familles et expérimentation d'un séjour famille pensé et organisé par les habitants
- lancement des ateliers « Écran total » autour de la pratique du numérique au sein de la famille
- mise en place de Temps Éducatifs Municipaux (réforme des rythmes scolaires) au sein de LABCDEFG permettant de faire connaître le quartier et l'espace municipal Hippodrome aux enfants de l'école Lafon Féline et de participer aux activités du quartier
- manque de lieu dédié à la pratique sportive sur le quartier

#### Perspectives

- retravailler sur les actions visant à rapprocher les parents et l'école et à impliquer les parents dans la vie de l'école
- poursuivre et développer les actions d'accompagnement à la parentalité
- développer des passerelles entre l'école et le collège
- poursuivre la veille autour du décrochage scolaire et le travail de lien engagé dans le cadre du CLAS
- étudier la faisabilité d'un équipement sportif sur le quartier en veillant à la mixité garçon/fille

- s'appuyer sur les activités TEM pour mener des projets avec les enfants
- accompagner les familles dans leur fonction parentale avec leurs adolescents/jeunes adultes
- développer les actions autour de la citoyenneté dans l'objectif d'un parcours citoyen

## **VIE SOCIALE ET CULTURELLE**

### Éléments de bilan

- construction de l'espace municipal Hippodrome, lieu convivial de mieux en mieux identifié par les habitants et de plus en plus utilisé par les partenaires
- amélioration du climat social du quartier avec un lien social plus affirmé, développement des relations entre les habitants et avec les institutions
- participation croissante des habitants aux activités proposées sur le quartier, principalement par LABCDIEFG :

< développement des temps d'accueil conviviaux (pause café, pause parents, grande tablée, accueils du matin)

< développement des ateliers partagés, basés sur l'échange de savoirs entre les habitants

< développement des services de proximité (information et aide aux démarches, prêt de vélo, coin LABCDlivre, carrés potagers)

- présence croissante des habitants du quartier sur les animations de la ville mais qui reste moindre
- création d'un Point Information Vacances sur le quartier
- mise en œuvre de l'action « Place aux jeunes »
- lancement du projet « Utopie ville »
- aménagement et ouverture au public du Bois du Bouscat, lieu de promenade et d'activités pédagogiques
- difficultés dans les relations intergénérationnelles

### Perspectives

- développer les projets culturels impliquant les habitants du quartier, notamment par l'intermédiaire des actions proposées par LABCDIEFG
- faciliter et accompagner l'accès aux animations de la ville
- développer des liens avec le futur équipement « la Source » (médiathèque et Maison de la Vie Ecocitoyenne et Associative)
- favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle
- améliorer le relais d'information sur les animations du Bois du Bouscat

## **EMPLOI/INSERTION**

### Éléments de bilan

- situations de chômage toujours plus prégnantes sur le quartier prioritaire, difficultés de retour à l'emploi, notamment pour la population féminine
- création du groupe de travail emploi/insertion permettant de mettre en réseau les professionnels de l'insertion intervenant sur le quartier et de repérer les difficultés principales en matière d'accès à l'emploi
- mise en œuvre de l'action « Mon histoire et l'environnement » portée par LABCDIEFG en partenariat avec l'ensemble des acteurs de l'insertion à destination des femmes du quartier permettant un accompagnement en amont de leur parcours d'insertion, bilan positif sur l'apport personnel aux bénéficiaires (clarification du projet de vie) et le lien social suscité, plus mitigé sur le retour à l'emploi
- mise en place de permanences d'acteurs de l'insertion (mission locale, AJR, MDSI, CLAP, cours de français) sur l'espace municipal Hippodrome avec une fréquentation importante et

croissante

- mise en œuvre d'une clause d'insertion sur l'opération de construction démolition de la résidence Lyautey (1600 heures de travail dédiées aux publics éloignés de l'emploi)
- organisation d'une formation à la lutte contre les discriminations à destination des agents d'accueil du territoire
- création du service Économie Entreprises Emploi au sein de la ville

#### Perspectives

- lancer une réflexion sur des actions emploi innovantes
- développer les liens établis entre les différents acteurs de l'insertion
- mener une réflexion sur la situation des jeunes parents et modes de garde associés
- travailler autour des freins à l'emploi
- mettre en œuvre les actions prévues par le service Économie Entreprises Emploi, cellule Le Bouscat Mode d'Emploi
- faciliter les démarches de validation des acquis d'expérience

## **PREVENTION DE LA DELINQUANCE**

#### Éléments de bilan

- problème de trafic de stupéfiants à la contractualisation du CUCS, démantelé depuis par les services de police permettant l'apaisement du quartier
- suivi des problématiques de sécurité au sein du CLSPD de la ville autour de trois axes thématiques : violences intrafamiliales, incivilités, actions en faveur des jeunes ne révélant pas de problème spécifique plus prégnant au sein du quartier
- développement des échanges entre les différents acteurs mobilisés autour de la prévention de la délinquance : polices nationale et municipale, associations locales, collègues, mission locale, bailleurs..., meilleure connaissance des dispositifs mobilisables et ressources existantes sur le territoire
- développement d'actions de prévention/sensibilisation telle que l'action « Cet autre que moi » développée notamment sur le quartier
- rencontre avec le CDEF suite à la présence de jeunes du centre sur le Champ de courses créant des nuisances, situation apaisée
- présence de jeunes dans les halls d'entrée
- jeux de ballons au Champ de courses créant des tensions intergénérationnelles
- constat d'un manque de réactivité des habitants qui n'appellent pas la police ou signalent trop tard des faits passés, peur des représailles, certaines représentations de l'intervention des services de police
- évolution des problématiques de santé mentale à l'origine de nuisances au sein des résidences

#### Perspectives

- évaluer, poursuivre et développer les actions de prévention engagées dans le cadre du CLSPD
- développer les actions autour de la citoyenneté dans l'objectif d'un parcours citoyen
- faciliter l'accès aux droits et à l'information juridique
- étudier les aménagements possibles pour limiter les nuisances et délimiter les différents espaces de vie
- mener une réflexion avec les services de soins autour des problématiques de santé mentale
- relayer les actions d'information valorisant les réflexes citoyens
- étudier la pertinence de systèmes de vidéoprotection sur les sites sensibles
- étudier la faisabilité de chantiers jeunes
- étudier la pertinence et faisabilité d'une permanence associative d'aide aux victimes sur le territoire
- sensibiliser les acteurs du territoire en contact avec des familles/enfants aux violences intrafamiliales

### Éléments de bilan

- manque de visibilité sur les problématiques de santé rencontrées par les habitants
- forum santé annuel du Bureau Information Jeunesse accueillant et sensibilisant un certain nombre de jeunes du quartier sur des problématiques identifiées par les jeunes eux-mêmes
- actions ponctuelles menées sur le quartier permettant une sensibilisation sur certaines problématiques de santé (interventions de la Ligue contre le cancer, du BIJ, de l'AFB)
- quelques problématiques de santé mentale constatées sous l'angle « sécurité »

### Perspectives

- réaliser un état des lieux des difficultés de santé des habitants du quartier
- développer des actions de prévention/sensibilisation autour des difficultés rencontrées
- favoriser et faciliter l'accès aux soins
- mener une réflexion avec les services de soins autour des problématiques de santé mentale