

SYNTHÈSE GLOBALE

Devenir Engagé RSO, c'est adresser un signal fort : celui d'une organisation qui assume les impacts de ses décisions et s'engage pour un développement durable de ses activités.

Le Label Engagé RSO évalue le niveau d'intégration des principes de l'ISO 26000 ainsi que les 17 ODD des Nations-Unies dans la stratégie et le management de l'organisation, en lien avec son territoire.

L'ISO 26000 est l'unique norme internationale qui vise à fournir aux organisations les lignes directrices de la responsabilité sociétale. Elle donne un cadre international de comportement à tout type d'organisation (entreprises, collectivités, ONG, fédérations et syndicats...) quels que soient sa taille et ses domaines d'actions. La norme ISO 26000 respecte les grands textes fondateurs internationaux comme la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les conventions de l'Organisation Internationale du Travail...

Adoptés par les Nations Unies en septembre 2015, les **Objectifs mondiaux du développement durable (ODD)** précisent avec des cibles chiffrées les orientations de l'Agenda 21 mondial. Chaque citoyen, chaque acteur, quels que soient ses compétences et ses moyens d'actions, est invité à contribuer à ces 17 objectifs interdépendants.

Le Label Engagé RSO est basé sur un référentiel d'évaluation exigeant, conçu pour répondre de manière robuste et pertinente à deux problématiques des organisations :

- En interne, pour **comprendre, évaluer** mais également **piloter** la responsabilité sociétale, de manière efficace et visible ;
- En externe, pour offrir un gage fort de **crédibilité** quant à la **communication** et à l'affichage des **résultats** d'une évaluation tierce-partie du niveau de maturité ;
- Le Label Engagé RSO est délivré après une **évaluation sur site** durant laquelle les **parties prenantes internes et externes** à l'organisation sont rencontrées et interviewées par des experts RSO d'AFNOR Certification aux **compétences sectorielles** reconnues.

La Ville du Bouscat se présente pour la **seconde fois à une évaluation de sa Responsabilité Sociétale** après celle réalisée en mars 2016.

Elle a tenu à maintenir cette séquence d'évaluation par un tiers extérieur en 2020 alors même qu'une crise sanitaire perturbe toute l'organisation mondiale donc locale.

C'est un signe fort de sa **volonté d'avancer** avec la mise en place, régulièrement, de temps de **réflexion** avant une nouvelle phase d'**amélioration continue**.

Éléments de méthode

Conformément à la nouvelle procédure, la mairie a d'abord réalisé des ateliers internes d'auto-évaluation à l'aide du baromètre de performance publique fourni par l'AFNOR. Le rapport a été transmis à l'équipe d'évaluation avec 40 documents de type preuve.

L'équipe d'évaluation a passé ensuite 4 jours sur site du 28 septembre 2020 au 1^{er} octobre. Les entretiens concernaient des représentants de la mairie (élus ou agents), ainsi que des parties prenantes externes. Voir en annexe pour le détail des entretiens.

Conclusions générales

Des progrès et des avancées ont pu être constatés :

- la prolongation et l'affirmation de **l'engagement politique** alors même que des élections ont eu lieu et qu'une nouvelle équipe d'élu-es est à la gouvernance,
- l'expérience acquise grâce à **deux Agenda 21 réussis**,
- la poursuite d'un **engagement fort avec la CAF** (3^{ème} CTG) sur le territoire en général, et la mise en place d'un observatoire social territorial '**AGORA**',
- le maintien de la certification **Qualiville**,
- le maintien de sa **capacité d'intervention** après la mutualisation des services lors de la création de la métropole
- l'accompagnement des travaux et de l'arrivée du tramway et la **promotion des déplacements doux**,
- la **maitrise de fondamentaux** en matière d'**environnement** comme la gestion des déchets dont les déchets alimentaires, la gestion éco-responsable du patrimoine public, la nature en ville,
- **l'offre culturelle foisonnante** et la réussite reconnue du projet de La Source
- des actions de **cohésion sociale en faveur des seniors et des jeunes** : CCAS, centres sociaux, offres culturelles et de loisirs,
- l'éducation et la **pédagogie au développement durable**, particulièrement auprès des scolaires, même si l'expression « environnement et développement durable » continue d'exister malgré l'Agenda2030. L'environnement représente moins d'un tiers des objectifs de développement durable et n'est pas la finalité conformément au rapport Brundtland de 1987.
- La multiplicité et la **qualité des partenariats avec les parties prenantes** intervenant ou pouvant intervenir sur le territoire,
- les **projets d'aménagements** avec de nouveaux partenaires mais aussi avec des partis pris quant à la **qualité** des aménagements et des futurs bénéficiaires par la recherche **d'impacts positifs**. Il y a une ambition en faveur de l'économie sociale et solidaire en particulier sur les quartiers prioritaires
- la qualité du **dialogue social** et **l'engagement des équipes** au quotidien sont exceptionnels comme elles l'ont prouvé en 2020 lors de la crise sanitaire

Afin de poursuivre cet engagement au plus près des enjeux du XXI^{ème} siècle, la Ville du Bouscat peut s'inspirer des recommandations suivantes :

- aligner sa politique RSO sur les **17 Objectifs de Développement Durable à l'horizon 2030**, et les cibles associées
- désigner un **pilotage politique et transverse** de la démarche et les indicateurs clés inspirés de l'Agenda2030 ou ceux du CNIS¹ par exemple, et à suivre pour tout projet,
- reprendre des dispositifs de **concertation citoyenne** avec l'appui d'un tiers extérieur quant à l'animation (trouver un second souffle),
- s'engager en faveur d'une **organisation agile plus transversale et collaborative** (mode projet) et mettre en place un baromètre social,
- mener une politique de **maitrise de la demande énergétique** et développer la production et la consommation **d'énergies renouvelables**,
- assurer la **cohérence de ses choix** en ce qui concerne **l'alimentation collective**, faire participer toutes les catégories d'âge la réflexion, mobiliser les énergies des familles sur ce sujet car il leur est de plus en plus important et elles annoncent de nouvelles exigences,
- définir une politique globale **d'achats responsables**,

¹ Conseil National de l'Information Statistique

- garantir la **sobriété des usages numériques** (lutte contre la pollution digitale, et l'infobésité),
- s'assurer de l'**adéquation** entre des **besoins** et l'**offre** développée, en particulier **pour les plus fragiles** en actualisant l'analyse des besoins sociaux
- **établir des liens avec les villes françaises** qui semblent à l'aise avec la concertation citoyenne et l'agilité de l'organisation (benchmark hors BM).

En regard des (nombreuses) actions menées successivement depuis 10 ans, la Ville du Bouscat peut se féliciter d'être une **organisation en capacité de prouver son engagement RS/DD** et sa prise en mains de certains items est indéniable.

Pour poursuivre dans sa progression, il conviendra qu'elle puisse s'appuyer sur une plus grande capacité à **gérer la transversalité, la souplesse et la pertinence des enjeux** à relever. Ceux de l'énergie et de l'alimentation sont essentiels en ce début de XXIème siècle et représentent un bon support pour la compréhension des interactions systémiques des écosystèmes, enjeu lui aussi essentiel. Cela consiste à renforcer l'explication, la preuve, la collaboration en complément de l'information et de la communication.

Le Bouscat et ses équipes dédiées ont aussi fait preuve d'une grande **performance** dans la gestion du confinement imposé par la crise sanitaire 2020. La ville, les élu-es et les équipes ont su faire preuve de **résilience pour poursuivre la mission** qui leur était confiée en matière de continuité du service public.

Entretiens avec les parties prenantes externes

L'originalité du modèle AFNOR est aussi de s'entretenir avec des parties prenantes externes à la collectivité. Lors de chaque entretien l'évaluateur demande 3 mots pour définir la relation avec la collectivité locale. Le nuage de mots issu de ces entretiens donne le résultat suivant :



CONCLUSIONS GÉNÉRALES DE L'ÉVALUATION

