

Date : .....

## RÉCLAMATIONS, SUGGESTIONS ET SATISFACTIONS



Vous avez des remarques, des suggestions, des satisfactions... Exprimez-les !

- L'accès à nos locaux
- Nos horaires d'ouverture
- L'accueil téléphonique
- L'accueil au guichet
- Les informations et les explications fournies
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à vos demandes
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le temps d'attente
- Autre : .....

Vos remarques, vos suggestions, vos satisfactions :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci de nous indiquer vos coordonnées.

M.

Mme

Mlle

Prénom : ..... Nom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : .....

Adresse électronique : .....@.....

Date : .....

## RÉCLAMATIONS, SUGGESTIONS ET SATISFACTIONS



Vous avez des remarques, des suggestions, des satisfactions... Exprimez-les !

- L'accès à nos locaux
- Nos horaires d'ouverture
- L'accueil téléphonique
- L'accueil au guichet
- Les informations et les explications fournies
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à vos demandes
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le temps d'attente
- Autre : .....

Vos remarques, vos suggestions, vos satisfactions :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci de nous indiquer vos coordonnées.

M.

Mme

Mlle

Prénom : ..... Nom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : .....

Adresse électronique : .....@.....