

# Décryptages Partageons l'info...!

N°29 - Novembre 2017

## APPRENONS À NOUS CONNAÎTRE

Madame, Monsieur, chers collègues,

Dans quelques jours, je quitterai mes fonctions à la tête des services de la Ville. Si cette information a été abondamment relayée en interne, je saisis l'occasion de ce numéro de « décryptages » pour m'adresser à vous, directement et personnellement.



Ce départ ne se fait pas sans émotion et je mesure aujourd'hui toute la chance qui m'a été donnée durant ces six dernières années d'accompagner les projets de la commune du Bouscat. Le chemin parcouru est également le vôtre car ensemble nous avons transformé profondément notre administration.

Dans un contexte difficile sur le plan financier et grâce à votre implication sans faille, les services de la Ville ont su s'adapter et devenir au fil des années plus performants et innovants encore au bénéfice des habitants du Bouscat. L'exigence d'un service public fort et tourné vers l'utilisateur fait partie intégrante de l'ADN de la Ville, de ses élus et de ses agents. Vous pouvez en être fiers.

Cette transformation a également concerné notre organisation interne. L'amélioration des conditions de travail et de salaire fut une préoccupation permanente et inscrite dans la durée de mon mandat à la tête des services. Depuis 2011, l'adhésion au CNAS, l'obtention d'une garantie prévoyance, le plan d'actions autour de la qualité de vie au travail et l'augmentation du régime indemnitaire furent autant de chantiers menés durant ces six dernières années. Ils furent conduits en étroite collaboration avec les élus de la Ville et les partenaires sociaux. Je crois en effet que si une organisation souhaite réussir sa transformation, elle doit d'abord investir sur ses propres collaborateurs.

En vous donnant rendez-vous lors de la prochaine cérémonie des vœux au mois de janvier, je souhaite à chacun d'entre vous, pour les années à venir, toute la réussite professionnelle possible au service de la Ville du Bouscat.

Très sincèrement

Yannick Uhel

## Entretien de retour à l'emploi

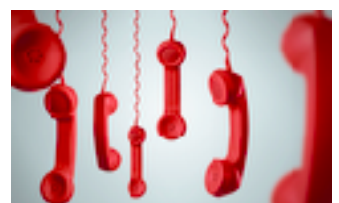
La démarche d'évaluation et d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail réalisée en 2016 a fait émerger la nécessité pour les responsables de service d'organiser **un entretien de retour à l'emploi** avec chacun de ses collaborateurs ayant été absents très fréquemment ou pendant une longue durée. Cet entretien a pour but de fournir à l'agent qui reprend ses fonctions un accueil dans les meilleures conditions ainsi qu'un accompagnement personnalisé. Ce temps d'échange est un moment privilégié pendant lequel le responsable de service fait le point avec l'agent sur sa situation, ses conditions de reprise, son état d'esprit du moment et sur l'actualité du service (dossiers en cours, nouveautés de fonctionnement, événements survenus durant l'absence, etc.). Il permet ainsi de favoriser le retour et le maintien dans l'emploi, le bien-être au travail et garantit la qualité du service rendu.

## Plateforme d'écoute et de soutien psychologique

La démarche QVT a également permis la mise en service à destination des agents de la Ville et du CCAS d'un dispositif d'écoute et de soutien psychologique par téléphone ouvert 7J/7 et 24h/24.

Il permet d'entrer en contact gratuitement et de manière anonyme avec des psychologues du travail ou cliniciens pour parler, être entendu, soutenu ou conseillé.

Un descriptif et une carte individuelle d'accès à la plateforme sont à votre disposition **auprès de votre responsable de service.**



29

Lettre d'information aux agents

## Agenda

### ANIMATION Téléthon

► Vendredi 1 et samedi 2 - *Dans la ville*

► **ANIMATION** Braderie de livres (au profit du Téléthon)

► Sam 2 - De 10h à 13h et de 14h à 17h - *La Source*

### PROJECTION FILM Ciné-Club

«Le Western»

► Jeudi 7 - 19h - *La Source*

### THÉÂTRE Le portrait de Dorian Gray

► Ven 8 - 20h30 - ERMITAGE-COMPOSTELLE

### EVENEMENT Lancement de l'Agenda 21

► Sam 9 - De 11h à 14h : Brunch

De 14h à 15h30 : Ateliers « Surprises de Noël »

15h30 : Lectures théâtralisées « KADOS » *La Source*

### ANIMATION Marché de Noël

► Vendredi 15 au dimanche 17 - *Parc de l'Ermitage*

### ANIMATION Marche Enchantée

► Ven 22 et Sam 23 - *Bois du Bouscat*



Une permanence RH se tient le jeudi matin de 8h30 à 12 heures, si vous ne pouvez pas vous déplacer, Voici les numéros de téléphone à composer pour toute demande :

Objet de l'appel	Numéro direct
Mon statut, mon contrat, ma carrière, mes congés, mon salaire, mon bulletin de paie..... Tous les éléments liés à ma rémunération	05 57 20 95 04
Déclaration d'accident du travail Maladie professionnelle Arrêt maladie prolongé (congé de longue maladie ou de longue durée)	05 57 20 94 94
Ma retraite, Ma médaille du travail	05 57 20 94 94
Le recrutement	05 57 20 94 95
Mon parcours professionnel (une mobilité professionnelle interne ou externe) Une question de formation	05 57 20 94 96
Pour toute autre question relative aux ressources humaines	05 57 20 95 04

## Carnet

**Arrivées :** *Petite enfance* – Annabelle Fleury, Lauriane Pons Doriane Valque et Sonia Raymond (Chenille Verte), Romain Guy, Chloé Lardot et Olivia Guinle (Crèche Providence), Katia Xavier (Les Mosaïques) *La Source* – Amel Fourcade, Brice Petitjean et Kylie Antoine et Joanna Marsoo Capdeville, *Services aux publics* – Mathilde Carrie, *DST*- Jean-Michel Niquet et Jean Laboudigue, – *École de musique*, Éric Dubosq et Jean-François Lathière, *Piscine* – Cyril Peltier, *Pôle Jeunesse* – Mylène Grellier, Ophélie Triau, Irakli Benashvili, Ana Carrance Carpeta, Yanina Scaglioni, Eva Thesmier, *CCAS* – Nawal Fallous Bouhassan, Laurine Martin, Claudine Rey, Bordes et Alexandra Marvy.

**Départs :** *Petite enfance* – Soraya Kaci et Rachel Badiabo (Chenille Verte), Danny Pousset et Marie-France Renaudin (Crèche Familiale), Amélie Do Rego, Constance Mercadieu, Romain Galy et Catherine Roubeix (Crèche Providence), *Education* – Sauvanet Emilie, Lutard Cécile, *CCAS* - Virginie Courbin, Nolan Sooprayen, Lisa Montacie, Miriam Fekair et Quentin Felix (SAAD) Fabienne Pigier (Résidence Autonomie), *DST* – Thierry Ceyrolle, *La Source* – Marie Gallienne, Virginie Dargilas, Laura Inaudi, *Education* – Julie Hautefaye, *Logistique* – Sébastien Bibard.

**Naissances :** *Crèche Providence* - Mattéo, fils de Laëtitia Palet, Anaïs, fille de Julie Dufau et Timéo, fils de Maélyce Oruezabal. *CTM* – Louis, fils d'Alexandre Tricard. *Appui et coordination publique* – Jean, fils de Thomas Urvoy. *Jeunesse*– Eden, fils d'Alex Mathurin et Louis, fils de Benjamin Peyrot. *Éducation* – Titouan, fils de Stéphanie Borie.

## Focus : offre de formation

**Le catalogue 2018 est en ligne et accessible au lien ci-dessous:**

[www.cnfpt.fr/trouver-formation](http://www.cnfpt.fr/trouver-formation)

La procédure d'inscription reste la même, à savoir:

- choix du stage
- Édition du bulletin d'inscription choisi
- Signature de l'agent et du chef de service
- Envoi du bulletin au service formation (par mail – scan – ou navette interne)

**La formation doit avoir été prévue dans le Contrat Individuel de Formation (CIF) de l'agent, sauf pour les agents ayant changé de poste en cours d'année.**