

# Décryptages Partageons l'info...!

N°22 Février 2017

## CONSTRUISONS LA VILLE DE DEMAIN

### Le service Relations Usagers décroche la certification « Qualiville »

Le label Qualiville délivré par l'organisme d'évaluation indépendant Afnor porte sur les relations quotidiennes qu'entretiennent les habitants de la commune avec les services municipaux. La ville a souhaité s'engager auprès de ses usagers sur la qualité de l'accueil, de l'information, de l'orientation et du traitement des démarches.

Les services accueil, formalités administratives (titres d'identité) et état-civil se sont investis depuis 2 ans dans une démarche qualité à travers un vaste plan d'amélioration (harmoniser les pratiques d'accueil, rédaction de procédures, mise en place d'indicateurs et de suivi d'activités, réaménagement des locaux...).

Placer l'utilisateur au cœur de nos préoccupations et valoriser l'image d'un service public de qualité, sont les objectifs poursuivis.

Ce projet mobilisateur a permis d'accompagner la montée en compétence des agents d'accueil et de valoriser leur travail. En tant que premiers contacts du citoyen avec la mairie, ils sont garants de l'image de la ville.



## Tramway ligne D

Les travaux préalables à la création de la ligne D du tramway se poursuivent avec les dévoiements de réseaux sur l'itinéraire :

#### Jusqu'à fin 2017 :

Les travaux de dévoiement de réseaux Gaz, Eau potable, Assainissement et Télécom se poursuivent sur l'avenue de la Libération et la route du Médoc.

#### À la rentrée de septembre 2017:

Sur les portions où les réseaux sont complètement déviés, les premiers travaux de construction des futurs trottoirs et voiries commenceront entre Amiral Courbet et Raymond Poincaré, entre 8 mai 1945 et le rond point Georges Clemenceau .

Dans le courant du premier semestre 2018, ce sont les premiers travaux de pose des rails du futur tramway qui débiteront sur les mêmes portions les plus avancées.

La mise en circulation finale de la ligne D reste prévue à la fin de l'année 2019.

#### Lignes TBM:

A partir du 10 mars, la Liane TBM 6 sera déviée dans les 2 sens par l'avenue Leon Blum. Elle prolongera son circuit en direction de Bruges.

Une navette de proximité pour desservir les usagers des commerces de la barrière du Médoc et une partie de l'avenue de la Libération depuis l'avenue de Tivoli est à l'étude.

vous pouvez retrouver les informations sur le site : [infotbm.com](http://infotbm.com)

Barrière du Médoc  
VOS COMMERCES  
À DEUX PAS

PARKING DE L'IDDAC  
avenue d'Eysine  
1H DE STATIONNEMENT  
GRATUIT  
OFFERTE PAR  
LES COMMERÇANTS

Travaux de voiries en temps réel sur  
**Bouscat.fr**

22

Lettre d'information aux agents

## Vos rendez-vous

- **Baptiste Trotignon, piano et Minino Garay, percussions** - Vendredi 3 mars - 20h30 - La Source
- **Conférence littéraire d'Irène Frain, "Marie Curie prend un amant"** - Lundi 6 mars - 19h - La Source
- **Molière malgré moi, avec Francis Perrin** - Samedi 11 mars - 20h30 - Ermitage-Compostelle
- **Balade-dégustation "les plantes sauvages"** - Samedi 11 mars - 10h/12h - Bois du Bouscat
- **Ciné-club New York au cinéma "Brooklyn"** - Jeudi 16 mars - 19h - La Source
- **Je t'ai laissé un mot sur le frigo, avec Michèle Bernier et Charlotte Gaccio** - Vendredi 17 mars - 20h30 - Ermitage-Compostelle
- **16ème Salon du Livre Jeunesse** - Vendredi 24 mars 17h/20h30 et samedi 25 mars 10h/13h - 14h30/18h - Ermitage-Compostelle

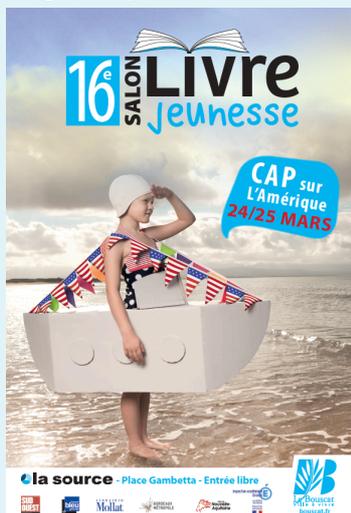
... [bouscat.fr](http://bouscat.fr)

## Infos

### 16ème Salon du Livre Jeunesse

Cette année, « Cap sur l'Amérique ». Embarquez pour une traversée transatlantique originale, qui vous réservera de nombreuses surprises : rencontres d'auteurs, animations, expositions, ateliers, lectures, spectacles, etc.

- Lundi 20 mars > 19h : Dictée bouscataise « seniors »
- Mercredi 22 mars > 16h30 : Dictée bouscataise « juniors »
- Mercredi 22 mars > 19h : Conférence d'Alain Péronny « Lafayette, ce héros méconnu ».
- Vendredi 24 mars : Journées tout public > 17h à 20h30.
- Samedi 25 mars : Journées tout public > 10h/13h et 14h30/18h.
- En clôture du salon : spectacle "Finn Mc Cool... Légendes d'Eire" > 18h30 - Ermitage-Compostelle.



## Un nouvel itinéraire malin vélo à venir !

3 itinéraires malins vélos sont aujourd'hui disponibles sur l'ensemble de notre commune :

- Collèges Jean Moulin et Ausone reliés au centre ville (rues P.Bert, Coudol, Lafont, Grossard)
- Centre ville - Ravezies (rues Martial, Blanqui, Chanzy, A.Briand)
- Boulevards - Bois du Bouscat

Un quatrième itinéraire pourrait voir prochainement le jour de la Place Marceau en passant par le centre-ville du Bouscat jusqu'au Ecus.

# la source

MEDIATHEQUE • MAISON DE LA VIE ECOCITOYENNE • MAISON DE LA VIE ASSOCIATIVE



Ouverture du Local à Vélo de La Source. Il sera accessible aux horaires suivantes :

**Lundi, samedi : 9h/17h00**  
**Mardi, mercredi, vendredi : 9h/18h**  
**Jeudi : 9h/20h**

**Dimanche (du 1<sup>er</sup> novembre au 30 avril) : 14h/17h**

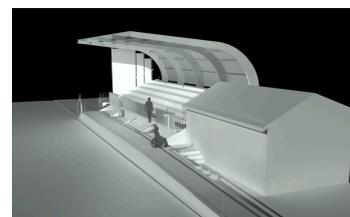
Une station de gonflage est également à la disposition des usagers sur le parvis de La Source



## Focus Tribune Jean-Jaurès, début des travaux

En avril 2014 lors de la rénovation de la tribune, des faiblesses au niveau des 5 arcs soutenant la couverture étaient apparues. Dans un premier temps, il a fallu soutenir ces derniers par une structure de tourelles d'échafaudages. Après une procédure au tribunal administratif pour déterminer les responsabilités des intervenants, le chantier vient de redémarrer.

La première partie des travaux a consisté à démonter les 5 arcs. Ces éléments supportant l'ensemble de la toiture ainsi que les gradins. L'opération suivante qui débutera dans deux mois consistera à remplacer les arcs à l'identiques, réinstaller une couverture bien plus légère mais aussi efficace, une paroi vitrée protégeant les spectateurs de la pluie, un éclairage permettant au public d'accéder à la tribune de nuit, une étanchéité du sol des gradins pour éviter des infiltrations dans les locaux aménagés au dessous. 200 sièges seront installés pour accueillir les spectateurs. Ils seront aux couleurs du club. Pour finir, une réhabilitation des locaux de stockage sous gradins est prévue. La réception des travaux est programmée pour la fin du mois de juin, début juillet, ainsi le pôle de rugby pourra se servir de cet outil indispensable à la vie du club pour la prochaine saison sportive.



Direction de la publication: Yannick Uhel, Héléne Roche Dallay  
Comité de rédaction: André Bordato, Hervé Dubernet, Aurélia El Harrag, Alexia Alcuierre