

SEMAINE PETITE ENFANCE 2019 : 18ème ÉDITION

Pour donner vie au foisonnant programme de cette 18ème édition de la semaine petite enfance, c'est près d'une trentaine d'agents issus de différents services municipaux qui se sont mobilisés : crèches, RAM, médiathèque, piscine municipale, centres de loisirs, Maison de la Vie Eco-citoyenne, Nature en Ville,...

Comme chaque année, cet évènement permet d'ouvrir largement nos équipements aux familles qui n'ont pas l'occasion d'en profiter le reste de l'année et de promouvoir les actions conduites sur le territoire en direction des familles, par les services de la ville, les associations et nos partenaires institutionnels.



A la fois festive, ludique et culturelle, la semaine petite enfance donne lieu à de nombreux échanges entre parents et professionnels autour des questions liées à l'éducation et la parentalité.

TROPHÉE 2019 : LA VILLE DU BOUSCAT OBTIENT LE 2ème PRIX NATIONAL DE LA RELATION USAGERS



La ville du Bouscat a participé à l'observatoire national des pratiques d'accueil et de gestion de la relation usagers. Plus de 1000 structures y ont pris part pour mesurer les principaux déterminants de la satisfaction de l'administré. Des enquêtes « mystères » ont été organisées en novembre et décembre 2018 par l'Afnor afin d'évaluer la qualité des services d'accueil. Des citoyens anonymes ont expérimenté, en tant qu'habitants, la qualité de l'accueil et des prestations rendues par le service public local : accueil physique, réactivité, accessibilité, écoute et disponibilité des agents, gestion des réclamations, traitement des courriers et courriels...

Les scores de la ville du Bouscat Qualité de l'accueil et de la relation à ses usagers : note moyenne globale 85%

- Mail : **95,8%**
- Courrier : **76,3%**
- Téléphone : **90,8%**
- Site web : **95,3%**
- Réseaux sociaux : **66,7%**
- Compétences des agents : **94,1%**

Courtoisie, clarté et adéquation de la réponse, écoute du besoin, personnalisation...



Les trophées « Accueil et Relations Usagers » consacrent les structures les plus exemplaires dans leur relation à l'utilisateur tout au long de son parcours : accueil, orientation, délivrance du service et de ses modes de contact : site, mail, courrier, téléphone, ...

Cette distinction valorise le travail accompli par les agents engagés dans la démarche qualité depuis 2015.

11 agents s'impliquent au quotidien à l'accueil général, au service des titres d'identité, à l'état-civil, aux élections et aux affaires funéraires pour rendre à la population un service performant et de qualité.

Vos rendez-vous

2 JUILLET

Réunion publique
MARDI – 19h
Ermitage-Compostelle



6 JUILLET

Atelier « faire soi-même »
Préparez l'été !
SAMEDI -10h30 à 12h30
La Source

10 JUILLET

Escape game
MERCREDI -14h à 16h
Bois du Bouscat

10 JUILLET

ETE METROPOLITAIN
Elisapie par musique de nuit
MERCREDI -20h
Bois du Bouscat

13 JUILLET

Feu d'artifice
VENDREDI – 19h
Stade des Ecus



28 AOÛT

ETE METROPOLITAIN
Arbre en liberté
MERCREDI -14h30 et 16h30
Parc Marceau

30 AOÛT

ETE METROPOLITAIN
Complices
VENDREDI -20h
Bois du Bouscat



Le Plan d'Eco-Responsabilité engagé lors de l'acte 1 de l'Agenda 21 se poursuit à travers de nombreuses actions portées par les services. Au-delà de cette programmation, des « petits » gestes du quotidien contribuent à répondre aux enjeux du Développement durable et à ses finalités. Ainsi chacun peut, selon son mode de vie et ses missions, participer à l'engagement collectif de la Ville renouvelé dans l'acte 2 en matière d'éco-responsabilité. Pour mémoire, quelques bons réflexes à adopter :

- Je privilégie la marche ou le vélo pour des distances courtes.
- Je mets en veille mon ordinateur, même pour une absence brève. Au-delà d'une heure d'absence, il est raisonnable de l'éteindre.
- J'éteins les lumières dans les bureaux et salles de réunion quand je les quitte. 10 minutes d'éclairage inutile 3 fois par jour, c'est l'équivalent au bout d'un an de 5 jours d'éclairage en continu.
- Je pense à éteindre dès que la luminosité naturelle est suffisante.
- Je signale les fuites d'eau que je repère (évier, sanitaires...)
- Je signale les problèmes de chauffage (trop froid, trop chaud...)

Gardons à l'esprit, qu'une part non négligeable de la consommation électrique a lieu alors même que les bâtiments ne sont pas occupés. Une partie de ces consommations peut être évitée en étant encore plus attentif. N'oublions pas chaque soir de vérifier que notre poste de travail est bien éteint, que la pièce que l'on quitte n'est plus éclairée, que la cafetière est débranchée, le photocopieur mis hors tension...

Focus

LANCEMENT DE LA SAISON CULTURELLE 2019/2020

Après un millésime 2018/2019 particulièrement exceptionnel à la fois en termes de programmation et de fréquentation, il fallait relever le défi d'une nouvelle saison à la hauteur des attentes du public.



Challenge réussi par le service culturel, au regard du succès rencontré lors de la soirée du 12 juin à l'Ermitage-Compostelle lors de la présentation de l'édition 2019/2020. Succès confirmé dès le lendemain à l'ouverture de la billetterie, en témoignent l'affluence et le nombre de billets vendus. Fruit d'un travail collectif, qui associe de nombreux services de la ville, partenaires associatifs et institutionnels, la nouvelle saison culturelle du Bouscat est à l'image des acteurs qui la construisent, généreuse, ouverte et enthousiasmante. Après plusieurs mois de travail, la saison s'est enfin dévoilée et s'ouvrira cette année dès le 1^{er} octobre sur celle que l'on ne présente plus, la danseuse Marie-Claude Pietragalla. Au programme de nombreux spectacles et artistes reconnus mais aussi des découvertes, des « pépites » et un volet spécial jeune public. A découvrir dès maintenant dans le Guide Culture et Animations 2019/2020.

