

TUTORIEL

LE STATIONNEMENT EN LIGNE



Guide du stationnement en ligne

SOMMAIRE

[I - Je me connecte à la plateforme du stationnement](#)

[II - Je crée mon compte](#)

[III - Je demande un droit](#)

[IV - Je prends un abonnement](#)

[V - J'ajoute un véhicule sur mon droit à la suite de l'acquisition d'un nouveau véhicule](#)

[VI - Je remplace le véhicule stationné sur la zone de stationnement réglementée par un autre véhicule](#)

[VII - Je souscris une ou des journées de mon PASS 52](#)

[VIII - J'accède à la plateforme de stationnement depuis mon smartphone](#)

Guide du stationnement en ligne

I - Je me connecte à la plateforme du stationnement

1

Je me rends sur : <https://stationnement.bouscat.fr>

The screenshot shows the 'Gestion des abonnés' page on the Bouscat website. At the top, there is a navigation bar with the Bouscat logo, a 'NOUVEAU COMPTE' button, a 'CONNEXION' button, an 'ACCUEIL' button, a 'PROFIL' button, and a 'DÉCONNEXION' button. The main content area is titled 'Gestion des abonnés' and contains the following text:

Vous êtes résident ou professionnel ? Ce portail facilite vos démarches de demande de droit de stationnement permettant l'accès à des abonnements à tarifs préférentiels.

Pour vous connecter sur le portail, vous êtes invité à cliquer sur le bouton "Connexion" si vous avez déjà un compte, ou à créer un nouveau compte via le bouton "Nouveau compte" pour toute première connexion. Deux modes de connexion peuvent ainsi être possibles: FranceConnect ou identifiant et mot de passe.

Pour bénéficier d'un droit, il vous sera demandé de fournir différents justificatifs tels que la carte grise de votre véhicule ou le justificatif de domicile : c'est la phase appelée "demande de droit".

Voici les différentes étapes à suivre :

- ETAPE 1**: Je m'identifie sur le portail (represented by a person icon).
- ETAPE 2**: Je fais ma demande de droit (et j'attends sa validation) (represented by a document icon).
- ETAPE 3**: J'achète mon abonnement (represented by a car and parking 'P' sign icon).
- ETAPE 4**: Je suis en règle pour me garer (represented by a checkmark icon).

2

Je clique sur connexion

- Je renseigne l'adresse mail et le mot de passe ou me connecte via FranceConnect

Connexion

Dans le cadre de vos demandes de tarifs préférentiels et de vos achats d'abonnements de stationnement, l'identification via FranceConnect vous permettra de réduire le nombre de documents justificatifs à transmettre.

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Ou

Adresse email

Mot de passe

[MOT DE PASSE OUBLIÉ](#)

Se souvenir de moi

Vous n'avez pas de compte ? [CRÉER UN COMPTE](#)

ANNULER

JE ME CONNECTE

[Retourner au sommaire](#)

Guide du stationnement en ligne

II - Je crée mon compte

1

Je me rends sur : <https://stationnement.bouscat.fr>

The screenshot shows the 'Gestion des abonnés' page. At the top, there are navigation buttons: 'NOUVEAU COMPTE', 'CONNEXION', 'ACCUEIL', 'PROFIL', and 'DÉCONNEXION'. The main content area contains text explaining the user's options for logging in or creating a new account, and the requirements for parking benefits. Below the text is a flowchart with four steps: 1. 'Je m'identifie sur le portail' (represented by a person icon), 2. 'Je fais ma demande de droit (et j'attends sa validation)' (represented by a document icon), 3. 'J'achète mon abonnement' (represented by a ticket icon), and 4. 'Je suis en règle pour me garer' (represented by a location pin icon).

2

Je clique sur nouveau compte

- Je renseigne une adresse mail
- Je vérifie ma boîte mail et clique sur le lien du mail reçu
- Je crée mon mot de passe

3

Je démarre le parcours d'accueil

- Je renseigne mon identité et je joins ma carte d'identité recto verso ou mon passeport
- Je renseigne mon adresse et je joins un justificatif de domicile (facture d'électricité de -6 mois ou échéancier en cours de validité)
- J'enregistre mes véhicules et je joins les cartes grises

Prêt du véhicule par un particulier : en plus de la carte grise, fournir une attestation de prêt et une copie de la pièce d'identité du prêteur

Prêt du véhicule par l'employeur : en plus de la carte grise, fournir une attestation de mise à disposition du véhicule de société avec cachet ou papier à en-tête de l'entreprise

- Pour les professionnels joindre le Kbis

The screenshot shows the 'Je crée mon profil' page. It features a header with a person icon and the title 'Je crée mon profil'. Below the title, it states 'Temps de parcours estimé : 10 min'. The main content area contains three steps in a flowchart: 1. 'Je remplis mon profil afin de bénéficier d'offres adaptées à ma situation et je joins un document d'identité (CNI, passeport, permis de conduire)', 2. 'Je renseigne mon adresse afin de connaître la ou les zones où je peux stationner et je joins un justificatif de domicile (Facture EDF, avis d'imposition,...)', and 3. 'J'indique mon véhicule afin de pouvoir y associer des abonnements et je joins sa carte grise correspondante'. At the bottom, there are two buttons: 'RETOUR' and 'JE COMMENCE'.

[Retourner au sommaire](#)

Guide du stationnement en ligne

III - Je demande un droit 1/2

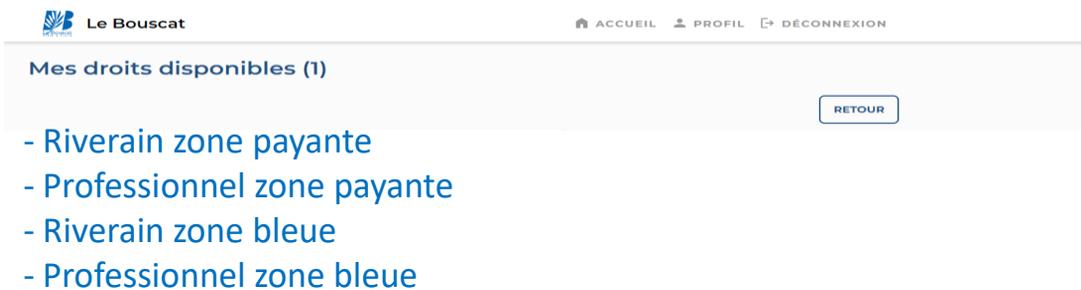
1

Je clique sur **DEMANDER UN DROIT +**



2

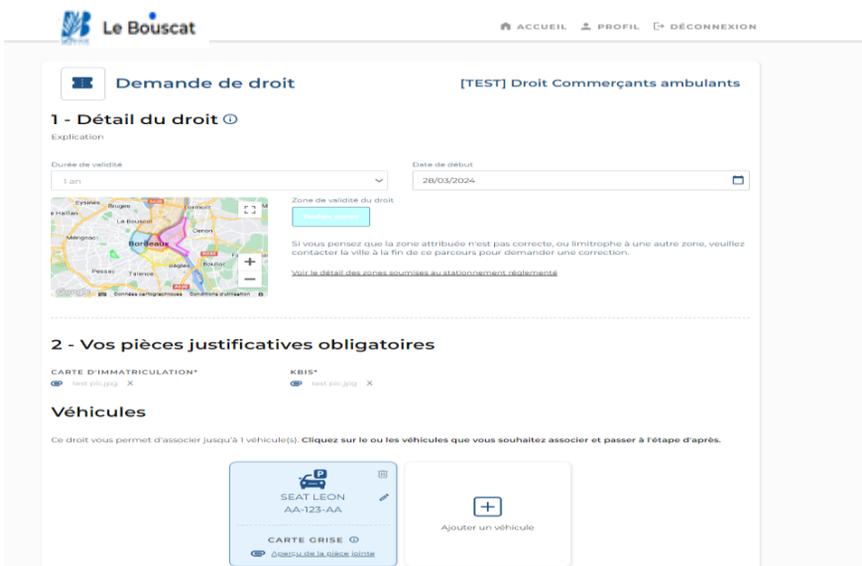
Je choisis le droit qui me correspond et clique sur « souscrire »



3

Je remplis ma demande de droit

- Je prends connaissance de la procédure d'application
- Je choisis une date de début
- Je saisis mon PDL (Point de livraison électrique)
- Je clique sur l'ensemble des véhicules que je souhaite associer à mon droit (jusqu'à 4 véhicules)



[Retourner au sommaire](#)

Guide du stationnement en ligne

III - Je demande un droit 2/2

4 Je valide ma demande de droit

- Je retrouve mon droit au statut « En cours d'examen » sur mon compte et je recevrai un e-mail quand il passera au statut « Actif »
- Le véhicule sur mon droit apparait en orange au statut « En cours d'examen »

Mes véhicules de stationnement

Les droits et abonnements liés à un véhicule s'affichent automatiquement ci-dessous si vous cliquez sur le véhicule en question



MERCEDES
DD-000-DD

Stationnement :
En cours d'examen

Zone bleue Centre



BMW X5
II-000-II

Stationnement :
En cours d'examen

Zone bleue Centre



Ajouter un véhicule

Mes droits et abonnements : pour tous mes véhicules



Mes droits (1)

DEMANDER UN DROIT +

En cours d'examen

Riverain Zone Bleue
Zone bleue Centre
Durée de validité: 5 ans



Mes abonnements (0)

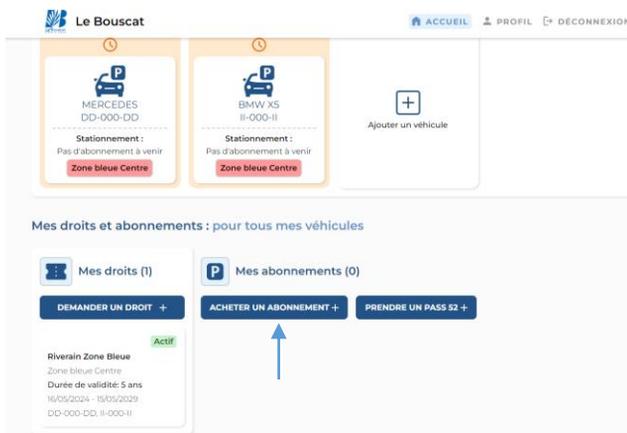
ACHETER UN ABBONNEMENT +

Guide du stationnement en ligne

IV - Je prends un abonnement 1/2

1

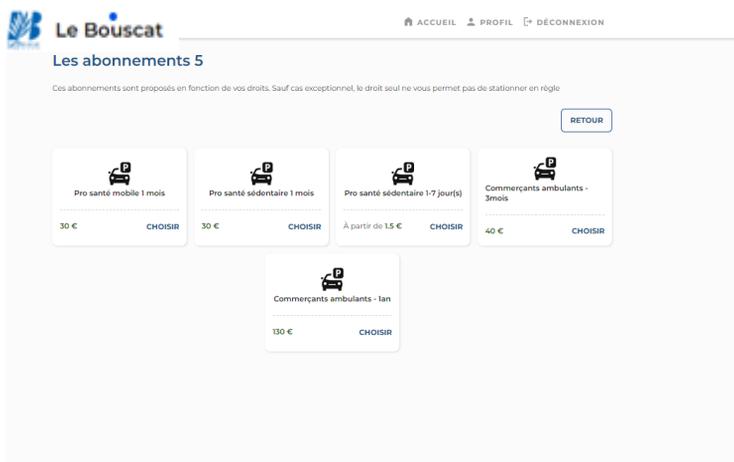
Après réception du mail confirmant la validation de mon droit, j'ai accès aux abonnements. Je clique sur **ACHETER UN ABONNEMENT +**
Seuls les abonnements qui me sont accessibles sont affichés.



2

Je saisis les détails de mon abonnement

- Je prends connaissance des choix qui me sont proposés
- J'indique la date de début de l'abonnement
- Je choisis le véhicule qui stationne actuellement sur la zone règlementée



Véhicule 1

Plaque d'immatriculation

Selectionner une plaque

Selectionner une plaque

AZ-123-AZ

[Retourner au sommaire](#)

Guide du stationnement en ligne

IV - Je prends un abonnement 2/2

3

Je valide mon abonnement et je procède au paiement :

- Dès que celui-ci est effectué, je retrouve mon abonnement actif sur mon compte. Si je ne termine pas mon paiement, mon abonnement se retrouvera « en attente de paiement » et sera donc non valide au stationnement
- Mon véhicule devient vert avec la date de fin de mon abonnement



Règlement effectué



Règlement en attente de paiement

Guide du stationnement en ligne

V - J'ajoute un véhicule sur mon droit à la suite de l'acquisition d'un nouveau véhicule 1/2

1

Je clique sur la vignette de **mon droit actif** pour lequel je veux changer de véhicule.

Mes droits et abonnements : pour tous mes véhicules

Mes droits (1)

DEMANDER UN DROIT +

Actif

Riverain Zone Payante
Zone payante
Durée de validité: 5 ans
16/05/2024 - 15/05/2029
QQ-000-QQ, ZZ-000-ZZ

Mes abonnements (1)

ACHETER UN ABONNEMENT +

En attente de paiement

Riverain 3 mois

Début: 16/05/2024 12:40
Fin: 15/08/2024 23:59
QQ-000-QQ Zone payante

39€ ANNULER PAYER

2

Je clique sur l'onglet « Ajouter un véhicule » et en suivant sur « Aller vers mon profil ». Je défile la page jusqu'à mes véhicules et clique sur l'onglet « Ajouter un véhicule ».

Riverain Zone Payante
du 16/05/2024 au 15/05/2029

Actif

CITROEN C3
QQ-000-QQ

REEMPLACER

VOLVO
ZZ-000-ZZ

REEMPLACER

Ajouter un véhicule

3

Je renseigne le nom du véhicule ainsi que la plaque de celui-ci et j'ajoute la carte grise du véhicule et clique sur

CONTINUER

J'ai un nouveau véhicule

Étape 1/2

Veillez renseigner le nom, la plaque et fournir la carte grise du véhicule. Ensuite vous pourrez ajouter ce véhicule sur vos droits existants

Vous pouvez ajouter jusqu'à 4 fichiers pour ce véhicule.

Veillez joindre la carte grise de ce véhicule.
Format accepté : PDF. Taille maximale : 2 Mo.

Nom du véhicule*

FIAT PUNTO

Plaque d'immatriculation*

NN-000-NN

AJOUTER UN FICHER +

CARTE GRISE

CARTE GRISE FD.pdf X

ANNULER

CONTINUER

[Retourner au sommaire](#)

Guide du stationnement en ligne

V - J'ajoute un véhicule sur mon droit à la suite de l'acquisition d'un nouveau véhicule 2/2

4

J'ajoute un droit pour le véhicule que je viens d'enregistrer en cliquant sur « Ajouter à ce droit ».

Ajouter le véhicule

Étape 2/2

Choisissez le(s) droit(s) pour votre nouveau véhicule

Voici tous les droits que vous possédez actuellement avec les véhicules associés et les places disponibles. Vous pouvez **ajouter** votre nouveau véhicule sur un droit qui possède une place disponible. Ou bien vous pouvez **remplacer** un véhicule existant par le nouveau véhicule en cliquant dessus.

+ Ajouter votre nouveau véhicule (si un droit possède encore une place disponible) **↔** Remplacer un véhicule existant en cliquant dessus.

RIVERAIN ZONE BLEUE
Zone: **Zone bleue Centre**
4 maximum
Durée de validité: 5

MERCEDES DD-000-DD 1 abonnement	BMW X5 II-000-II 0 abonnement	+ Ajouter à ce droit
---------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

Vous avez besoin d'un nouveau droit pour ce véhicule?

NOUVEAU DROIT

RETOUR **VALIDER**

5

Une fenêtre apparaît, afin d'associer à mon droit je clique sur l'onglet « J'ai compris ».

Associer le véhicule

i Votre nouveau véhicule va être vérifié par un agent afin d'être en règle pour stationner. Une fois validé, vous recevrez un mail pour vous en informer.

RETOUR **J'AI COMPRIS**

6

Après validation de ma demande, je reçois un mail qui m'indique que ma demande d'ajout de plaque a été validée. Mon abonnement qui est lié à mon droit est automatiquement mis à jour avec la nouvelle plaque. Je vérifie dans le tableau de bord si le véhicule qui apparaît en vert est celui qui est stationné sur la zone réglementée.

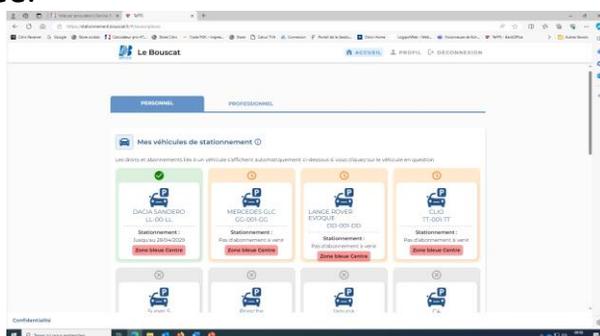
[Retourner au sommaire](#)

Guide du stationnement en ligne

VI - Je remplace le véhicule stationné actuellement sur la zone de stationnement réglementée par un autre véhicule 1/2

1

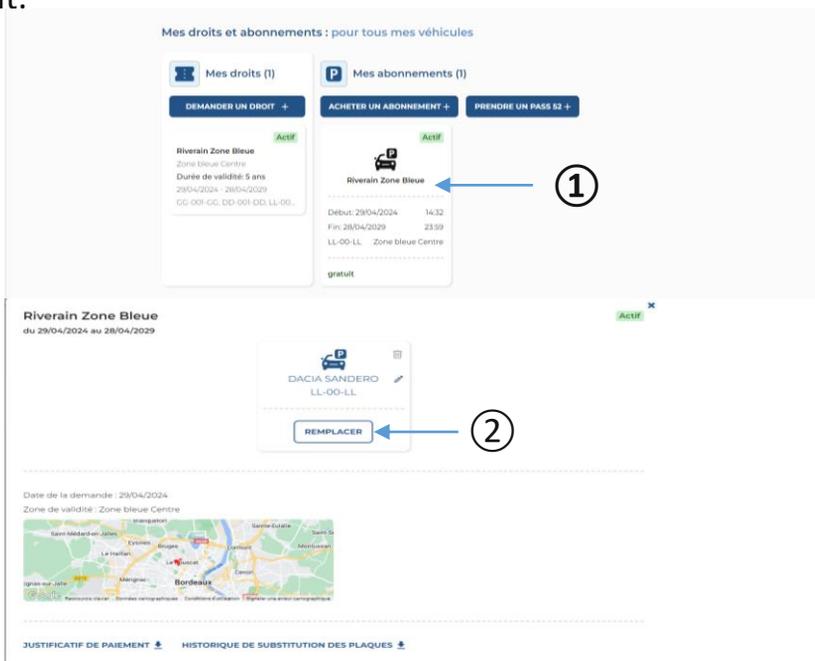
Je peux visualiser tous mes véhicules dans  [Mes véhicules de stationnement](#)  et voir rapidement les différents statuts de mes véhicules. Le véhicule qui apparaît en vert est celui qui est stationné sur la zone réglementée.



2

Lorsque je souhaite changer le véhicule stationné sur la zone réglementée, je clique sur mon **abonnement actif**  puis sur l'onglet « Remplacer » .

En suivant, je choisis un autre véhicule parmi ceux autorisés sur mon droit.



3

Si le véhicule souhaité ne m'est pas proposé sur cette interface, alors je dois effectuer une demande d'ajout de véhicule depuis « mon droit actif ».

[Retourner au sommaire](#)

Guide du stationnement en ligne

VI - Je remplace le véhicule stationné actuellement sur la zone de stationnement réglementée par un autre véhicule 2/2

4

La prise en compte de votre demande de changement de véhicule sur la zone de stationnement réglementée est pris en compte en temps réel.

Je peux consulter l'historique de mes changements de plaques à tout moment en cliquant sur mon abonnement actif .

Mes droits et abonnements : pour tous mes véhicules

Mes droits (1)

DEMANDER UN DROIT +

Riverain Zone Bleue **Actif**

Zone bleue Centre

Durée de validité: 5 ans

29/04/2024 - 28/04/2029

GG-001-GG, DD-001-DD, LL-00...

Mes abonnements (1)

ACHETER UN ABONNEMENT +

PASS 52/TICKET GRATUIT +

Riverain Zone Bleue **Actif**

Début: 29/04/2024 14:32

Fin: 28/04/2029 23:59

LL-00-LL Zone bleue Centre

gratuit

Puis en cliquant sur « Historique de substitution des plaques ».

Riverain Zone Bleue **Actif**

du 29/04/2024 au 28/04/2029

DACIA SANDERO
LL-00-LL

REPLACER

Date de la demande : 29/04/2024
Zone de validité : Zone bleue Centre



JUSTIFICATIF DE PAIEMENT ↓ HISTORIQUE DE SUBSTITUTION DES PLAQUES ↓

[Retourner au sommaire](#)

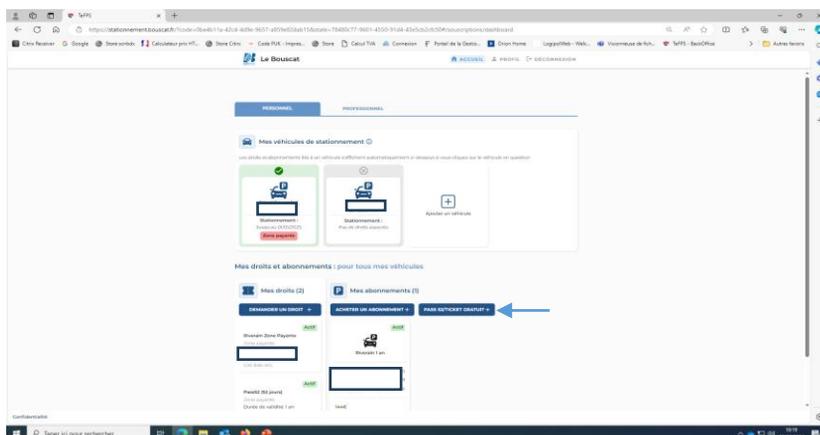
Guide du stationnement en ligne

VII - Je souscris une ou des journées de mon PASS 52 (Riverain zone payante) 1/2

1

Je clique sur l'onglet

PASS 52/TICKET GRATUIT +



2

Je clique sur l'onglet « choisir ».



3

Je complète le Formulaire.

Demande d'abonnement
1 journée Pass52 (droit de 52 jours, consécutifs ou non, pour un an d'abonnement)
GRATUIT

1 - Détail de l'abonnement ⓘ

Cet abonnement est gratuit : il permet le stationnement du véhicule d'un invité sur une journée dans la zone payante de la commune du Bouscat. La plaque d'immatriculation du véhicule stationné doit être saisie. La saisie de l'email du propriétaire du véhicule permettra de lui envoyer un justificatif de l'abonnement. Vous disposez de 52 journées gratuites liées à votre abonnement sur un an.

Nombre d'abonnements disponibles : 52

Durée de validité: 1 jour

Droit permettant cet abonnement: - Pass52 (52 jours) - 02/05/2024 au 01/05/2025

Date de début: 23/05/2024

Date de fin: 26/05/2024

[Retourner au sommaire](#)

Guide du stationnement en ligne

VII - Je souscris une ou des journées de mon PASS 52 (Riverain zone payante) 2/2

4

Je renseigne les informations suivantes ;

- mon adresse mail,
- la plaque du véhicule qui bénéficiera du PASS 52 (je clique sur « ajouter un véhicule »),

Je coche les deux cases et clique sur le bouton

VALIDER ET CONTINUER

Information complémentaire

Email de notification

Véhicules

Cet abonnement vous permet d'associer jusqu'à 1 véhicule(s), cliquez sur le ou les véhicules que vous souhaitez associer et passer à l'étape d'après.



Ajouter un véhicule

Commentaire (facultatif)

500 caractères max

- En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance de la [politique de traitement de données personnelles](#) du site.
- En cochant cette case, j'accepte que l'ensemble de la demande de droit et des documents associés soient étudiés par un agent selon les conditions du règlement du stationnement de la ville.

ANNULER

VALIDER ET CONTINUER

5

Je reçois un mail confirmant ma commande du PASS 52.

[Retourner au sommaire](#)

Guide du stationnement en ligne

VIII – J'accède à la plateforme de stationnement depuis mon smartphone

APPLE

- 1) Je me connecte à : bouscat.fr via SAFARI
- 2) Je clique sur : « stationnement » depuis la page d'accueil
- 3) Je clique sur : « plateforme d'inscription »
- 4) Je clique au bas de mon écran sur l'icône 
- 5) Puis j'enregistre le lien en cliquant sur : « écran d'accueil »

Le raccourci est désormais présent sur l'écran d'accueil de mon smartphone

ANDROÏD

- 1) Je me connecte à : bouscat.fr
- 2) Je clique sur : « stationnement » depuis la page d'accueil
- 3) Je clique sur : « plateforme d'inscription »
- 4) Je clique en haut à droite de mon écran sur l'icône 
- 5) Je clique sur l'icône  (ajouter à l'écran d'accueil)

Le raccourci est désormais présent sur l'écran d'accueil de mon smartphone



NOUS CONTACTER :

policemunicipale@bouscat.fr

05 57 22 26 53

